

PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu

İşletme Yönetimi Programı

Doç. Dr. Mehmet KAPLAN (Başkan)

Öğr. Gör. Buğra ÜNLÜ (Üye)

Öğr. Gör. Erhan Göde (Üye)

Isparta, 2025

İçindekiler

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE.....	4
A.1. Liderlik ve Kalite	4
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı.....	4
A.1.2. Liderlik	4
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	5
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	5
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	6
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	6
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar.....	6
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	7
A.2.3. Performans Yönetimi.....	7
A.3. Yönetim Sistemleri	8
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	8
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	9
A.3.3. Finansal Yönetim.....	9
A.3.4. Süreç Yönetimi	9
A.4. Paydaş Katılımı.....	10
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	10
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	10
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	11
A.5. Uluslararasılaşma.....	11
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	11
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları.....	12
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	12
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	12
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	12
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	12
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi.....	13
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu.....	13
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	14
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	14
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	15
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	15
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme.....	15
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	16
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma.....	16

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	16
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları.....	16
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri	17
B.3.3. Tesis ve Altyapılar.....	17
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	18
B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler	18
B.4. Öğretim Kadrosu.....	19
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri	19
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	19
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme.....	20
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	20
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	20
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi.....	21
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	21
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar.....	21
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler.....	21
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	21
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	21
C.3. Araştırma Performansı.....	21
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	22
C.3.2. Öğretim Elemanı / Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	22
D. TOPLUMSAL KATKI.....	22
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....	22
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	22
D.1.2. Kaynaklar	23
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	23
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	23

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü İşletme Yönetimi Programı, kamu ve özel sektör işletmelerindeki faaliyetlerin verimli bir şekilde yürütülmesi, kaynakların en iyi şekilde kullanılması ve fonksiyonların gerçekleştirilmesinde rol alacak; yönetsel ve organizasyonel anlamda yeterli bilgiyle donanmış meslek elemanları yetiştirme amacı doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Programa Yükseköğretim Kurumları Sınavı Temel Yeterlilik Testinden (TYT) yeterli puan alan veya sınavsız geçiş şartlarını sağlayan öğrenciler kabul edilir. İşyeri Eğitimi Uygulaması 3+1 Modelinin benimsendiği iki yıllık sosyal bir program olan İşletme Yönetimi Programı; işletme yönetiminin kavramları, teorisi, kuralları ve uygulamaları hakkında öğretim verir. Programdan mezun olan öğrencilere “Meslek Elemanı” unvanı verilir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1.Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Programın yönetim modeli, yürürlükteki yasal mevzuata dayalı olarak yapılandırılmıştır. Yönetim ve idari yapılanma 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Yönetim organlarının görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Organizasyon yapısı ve görev tanımları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gözetilmektedir. Akademik ve idari süreçlerde katılımcı bir yönetim anlayışı bulunmaktadır. Akademik kurul ve bölüm kurul toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu yapı birim genelinde işler durumdadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

- (A.1.1.1) 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
- (A.1.1.2) Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu web sayfası
- (A.1.1.3) Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği
- (A.1.1.4) Akademik Kurul Toplantıları

A.1.2.Liderlik

Programda liderlik anlayışı kalite güvencesi çerçevesinde tanımlanmıştır. Yönetim, akademik ve idari birimler arasında iletişim kanallarının açık olduğu görülmektedir. Yetki paylaşımı komisyonlar ve kurullar aracılığıyla yürütülmektedir. Organizasyon şeması üzerinden liderlik yapısı ve koordinasyon ilişkileri izlenebilmektedir. Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik bir farkındalık bulunmaktadır. Memnuniyet anketleri aracılığıyla paydaş görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Ancak liderlik uygulamalarının süreç performansına etkisini gösteren izleme ve analiz mekanizmaları sınırlı düzeydedir. Veri analitiği ve raporlama araçlarının

kullanımının henüz hedef düzeyinde olduğu anlaşılmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.1.2.1) Organizasyon Şeması

(A.1.2.2) Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu web sayfası

(A.1.2.3) Memnuniyet anketleri

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Programın kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin yaklaşımı tanımlanmıştır. Küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerinin dikkate alındığı ifade edilmektedir. Memnuniyet anketleri aracılığıyla paydaş görüşleri düzenli olarak toplanmaktadır. 3+1 Uygulamalı Eğitim Modeli, programın değişime uyum kapasitesini destekleyen önemli bir uygulamadır. İşyeri eğitimi süreçleri sorumlu öğretim elemanları tarafından denetlenmektedir. Birim Danışma Kurulu aracılığıyla paydaş katkısı sağlanmaktadır. Ancak dönüşüm uygulamalarının sonuçlarını gösteren sistematik izleme, analiz ve raporlama mekanizmaları sınırlıdır. Anket sonuçları, danışma kurulu görüşleri ve uygulamalı eğitim çıktılarının bütüncül biçimde karar süreçlerine yansıtıldığına ilişkin kanıtlar güçlendirilebilir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.1.3.1) Memnuniyet Anketleri

(A.1.3.2) Akademik Takvim

(A.1.3.3) İşyeri Eğitim Modeli (3+1)

(A.1.3.4) Sorumlu Öğretim Elemanı Denetim Formu

(A.1.3.5) Meslekî Eğitim Kanunu (3308)

(A.1.3.6) Birim Danışma Kurulu

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Programda iç kalite güvencesi çalışmaları üniversitenin kalite politikaları ve stratejik planları ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Birim düzeyinde kalite komisyonu oluşturulmuş ve iç kalite güvencesi süreçleri tanımlanmıştır. Kalite güvencesi mekanizmalarının program geneline yayılmasına yönelik bir yapı bulunmaktadır. Kalite komisyonu, belirli periyotlarda katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını sürdürmektedir. Kalite süreçlerinde üniversite kalite bilgi yönetim sisteminden yararlanılmaktadır. İç kalite güvencesi kapsamında görev, yetki ve sorumluluklar

tanımlıdır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (A.1.4.1) Birim Stratejik Planı
(A.1.4.2) Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi
(A.1.4.3) Kalite Bilgi Yönetim Sistemi
(A.1.4.4) Birim Kalite Yönetimi

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Programda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri tanımlanmıştır. Birim web sayfası üzerinden güncel, doğru ve erişilebilir bilgilere yer verilmektedir. Duyuru, haber ve etkinlik paylaşımları sorumlu personel aracılığıyla yürütülmektedir. Faaliyet raporları kamuoyu ile paylaşılmakta ve geçmiş dönemlerle karşılaştırılmaktadır. Akademik kurul ve yönetim kurulu toplantılarında birim faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Sosyal medya hesapları kamuoyunu bilgilendirmede destekleyici bir araç olarak kullanılmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (A.1.5.1) Şarkıkaraağaç Meslek Yüksekokulu Web Sayfası
(A.1.5.2) Birim Faaliyet Raporu
(A.1.5.3) Kurumsal Yönetim
(A.1.5.4) Birim Instagram Kanalı

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Programın misyon, vizyon ve stratejik amaçları üniversitenin genel stratejik yönelimi ile uyumludur. Misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış, birim düzeyinde paylaşılmıştır. Stratejik amaçların faaliyet raporları ve uygulamalar aracılığıyla program süreçlerine yön verdiği görülmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar süreklilik göstermektedir.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Programın misyon, vizyon ve politikaları üniversitenin stratejik planı ile uyumludur. Misyon ve vizyon ifadeleri birim düzeyinde tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Faaliyet raporları ve web sayfası aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır. Misyon ve vizyonun program faaliyetlerine yön verme işlevi bulunmaktadır. Bu çerçevede

yürütülen uygulamalar süreklilik göstermektedir. Ancak misyon ve vizyonun gerçekleşme düzeyini izleyen ölçülebilir hedefler ve performans göstergeleri sınırlıdır. İzleme sonuçlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması güçlendirilebilir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.2.1.1) Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi

(A.2.1.2) Birim Faaliyet Raporu

A.2.2.Stratejik Amaç ve Hedefler

Programın stratejik amaç ve hedefleri üniversitenin stratejik planı ile uyumludur. Stratejik yönelim, nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesine odaklanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri bu amaç doğrultusunda yürütülmektedir. Stratejik plan, program uygulamaları için temel referans olarak kullanılmaktadır. Ders öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar bulunmaktadır. Ancak program düzeyinde tanımlanmış, ölçülebilir stratejik hedefler sınırlıdır. Hedeflerin gerçekleşme düzeyini izleyen performans göstergeleri ve düzenli değerlendirme mekanizmaları güçlendirilebilir. İzleme sonuçlarının iyileştirme kararlarına sistematik biçimde yansıtıldığına ilişkin kanıtlar geliştirilebilir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.2.2.1) Stratejik Plan

(A.2.2.2) Misyon ve Vizyon

A.2.3.Performans Yönetimi

Programda performans yönetimine ilişkin yaklaşım, üniversitenin stratejik yönelimi ile uyumludur. Performans göstergeleri kurumsal düzeyde tanımlanmış ve faaliyet raporları ile izlenmektedir. Bu göstergelerin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirildiği anlaşılmaktadır. Akademik ve idari personele ilişkin performans verilerine YÖK Akademik ve benzeri bilgi sistemleri üzerinden erişilebilmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi ve EBYS, performansın izlenmesinde kullanılan temel araçlar arasında yer almaktadır. Ancak performans göstergelerinin program düzeyinde nasıl değerlendirildiği ve bu değerlendirmelerin karar alma süreçlerine nasıl yansıtıldığı yeterince görünür değildir. Performans sonuçlarının program özelinde ele alınması ve iyileştirme kararlarıyla daha açık ilişkilendirilmesi güçlendirilebilir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.2.3.1) Performans Programı

(A.2.3.2) Yıllık Faaliyet Raporu

(A.2.3.3) YÖK Akademik

(A.2.3.4) Öğrenci Bilgi Sistemi

(A.2.3.5) Elektronik Belge Yönetim Sistemi

A.3. Yönetim Sistemleri

Programda mali, beşerî ve bilgi kaynaklarının yönetimine ilişkin kurumsal sistemler kullanılmaktadır. Bu sistemler üniversite genelinde tanımlı yapılar üzerinden program süreçlerini desteklemektedir. Eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerde bu sistemlerden yararlanılmaktadır. Yönetim sistemleri programın temel işleyişine entegre durumdadır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Programda bilgi yönetimi, üniversite bünyesinde geliştirilen ve kullanılan sistemler üzerinden üretilmektedir. Öğrenci işleri ve bilgi işlem birimleri tarafından işletilen sistemler, eğitim-öğretim süreçlerinin temel ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Bilgi güvenliği ve veri gizliliğine ilişkin uygulamalar mevzuat çerçevesinde ele alınmaktadır. Öğretim elemanları, bilgi sistemlerini ders ve öğrenci süreçlerinde aktif biçimde kullanmaktadır. Sistemlerde yaşanan teknik aksaklıklar ilgili birimler tarafından giderilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri, sistemlerin işleyişine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte bilgi yönetim sistemlerinden elde edilen verilerin program düzeyinde düzenli analiz edildiğine ve karar süreçlerine sistematik olarak yansıtıldığına ilişkin uygulamalar sınırlı düzeydedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.3.3.1) Ders İçerikleri

(A.3.3.2) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

(A.3.3.3) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

(A.3.3.4) Öğretim Elemanı Bilgi Sistemi

(A.3.3.5) Elektronik Posta

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Programda insan kaynaklarına ilişkin süreçler üniversite genelinde tanımlı mevzuat ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. İşe alım, atama ve terfi süreçlerine ilişkin bilgiler erişilebilir durumdadır ve ilgili işleyiş birim düzeyinde bilinmektedir. Akademik personelin performansına ilişkin geri bildirimler, öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla düzenli olarak alınmaktadır. Bu anket sonuçları değerlendirilmekte ve programın genel yaklaşımıyla uyumlu şekilde ele alınmaktadır. İnsan kaynakları uygulamalarının programın misyon ve hedefleriyle ilişkilendirildiği görülmektedir. Bu çerçevede insan kaynakları yönetimi uygulamaları tanımlı ve işler durumdadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.3.2.1) İş Akış Süreçleri

(A.3.2.2) Öğretim Elemanı Anketleri

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt bölüm/program bazında bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Programda süreç yönetimi, ağırlıklı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenli ve etkin yürütülmesine odaklanmaktadır. Akademik kurul toplantıları ve dönem başlarında düzenlenen oryantasyon programları aracılığıyla süreçlere ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin iş akışları tanımlanmış ve birim web sayfası üzerinden erişime açılmıştır. Öğrencilere akademik ve kariyer danışmanlığı sağlanarak program hedefleriyle uyum gözetilmektedir. Uzaktan eğitim dönemlerinde ders kayıtlarının alınması ve saklanması, sürecin sürekliliğini destekleyen bir uygulama olarak öne çıkmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.3.4.1) Oryantasyon Eğitimi

(A.3.4.2) Birim Kalite Çalışmaları

(A.3.4.3) Uzaktan Eğitim Ders Kayıtları

A.4. Paydaş Katılımı

Programda iç ve dış paydaşların stratejik karar alma süreçlerine katılımını destekleyen uygulamalar bulunmaktadır. Paydaş görüşleri farklı araçlar aracılığıyla alınmakta ve programın işleyişine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda paydaşlarla iletişim ve geri bildirim süreçleri program uygulamalarının bir parçası olarak ele alınmaktadır.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Programda iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını destekleyen uygulamalar bulunmaktadır. Akademik ve idari personel ile öğrenciler, tanınmış kurul ve komisyonlar aracılığıyla kalite güvencesi çalışmalarına dâhil edilmektedir. Öğrencilerin görüş ve önerileri düzenli olarak uygulanan memnuniyet anketleri yoluyla alınmaktadır. Elde edilen geri bildirimler değerlendirilmekte ve programın işleyişinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca paydaşlarla iletişimi güçlendirmek amacıyla farklı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Bu çerçevede paydaş katılımına ilişkin uygulamalar program genelinde bilinir ve işler durumdadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (A.4.1.1) Birim Kalite Komisyonu Oluşturulmasına ilişkin Yönetim Kurulu Kararı
- (A.4.1.2) Öğrenci Memnuniyet Anketleri
- (A.4.1.3) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (OBS)
- (A.4.1.4) Birim Instagram Kanalı

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Programda öğrenci geri bildirimleri, eğitim-öğretim ve idari süreçlerin değerlendirilmesinde temel bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin görüşleri, memnuniyet anketleri ve farklı iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak alınmaktadır. Alınan geri bildirimlerin sonuçları ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve programın işleyişinde dikkate alınmaktadır. Öğrencilerin istek, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri iletişim kanalları erişilebilir durumdadır. Ayrıca öğrenci temsilcileri aracılığıyla yüz yüze görüş alışverişi sağlanmaktadır. Bu çerçevede öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulamalar program genelinde tanınmış ve işler durumdadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (A.4.2.1) Öğrenci Memnuniyet Anketi
- (A.4.2.2) Birim Web Sayfası
- (A.4.2.3) Birim Instagram Kanalı

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Programda mezunlara yönelik izleme ve iletişim faaliyetleri üniversite genelinde oluşturulan sistemler üzerinden yürütülmektedir. Mezunlarla iletişim kurulması ve kariyer bilgilerinin takip edilmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Mezunlardan elde edilen bilgiler, programın genel değerlendirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca sosyal medya ve benzeri iletişim kanalları aracılığıyla mezunlarla etkileşim sürdürülmektedir.

Bu kapsamda mezun ilişkileri yönetimine yönelik uygulamalar program düzeyinde tanımlı ve işler durumdadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.4.3.1) Mezun Takip Sistemi

(A.4.3.2) Mezun Takibi ve Girişi

(A.4.3.3) Birim Instagram Kanalı

A.5. Uluslararasılaşma

Programda uluslararasılaşma, üniversitenin genel politikaları ve stratejik yönelimi çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda uluslararası öğrenci hareketliliği, iş birlikleri ve kültürel etkileşim olanakları programın gelişim alanları arasında değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşmaya yönelik uygulamalar, kurumsal yapı ve imkânlar doğrultusunda program süreçleriyle ilişkilendirilmektedir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Programda uluslararasılaşma süreçleri, üniversitenin genel uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda ele alınmaktadır. Öğrencilerin uluslararası hareketlilik olanaklarından yararlanabilmesi amacıyla bilgilendirme yapılmakta ve ilgili koordinatörlüklerle iş birliği sağlanmaktadır. Erasmus başvurusu yapan öğrencilerin süreç deneyimleri dikkate alınarak uygulamalar izlenmektedir. Gelen ve giden öğrencilere rehberlik edilmesi, sürecin sağlıklı yürütülmesini destekleyen bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. Bu çerçevede uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar program düzeyinde tanımlı ve işler durumdadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.5.1.1) Erasmus Koordinatörlüğü

(A.5.1.2) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Programda uluslararasılaşma performansı, üniversitenin genel uluslararasılaşma politikaları çerçevesinde ele alınmaktadır. Ön lisans düzeyinde yürütülen programda son yıllara ait uluslararası öğrenci ve mezun sayılarının bulunmadığı görülmektedir. Uluslararası hareketliliğe ilişkin planlamalar yapılmakta ve öğrencilerin değişim programlarına yönlendirilmesi hedeflenmektedir. Erasmus başvurusu yapan öğrencilerin deneyimleri izlenmekte ve süreç yönetimi üniversite düzeyinde yürütülmektedir. Ancak program özelinde uluslararası öğrenci ve mezun hareketliliğine ilişkin somut çıktılar sınırlıdır. Bu kapsamda uluslararasılaşma performansının artırılmasına yönelik uygulamaların güçlendirilmesi gerekmektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(A.5.3.1) Erasmus Koordinatörlüğü

(A.5.3.2) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

İşletme Yönetimi programının eğitim ve öğretim yapısı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılmıştır. Programlar, belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda tasarlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçleri, iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncel tutulmaktadır. Bu kapsamda programın eğitim-öğretim yaklaşımı tanımlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapı göstermektedir.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

İşletme Yönetimi programının öğretim planı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu olarak yapılandırılmıştır. Programın öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları tanımlıdır ve ders planları bu çerçevede oluşturulmuştur. Öğretim planı, ortak zorunlu dersler ile alanın gerektirdiği disipline özgü dersleri içerecek şekilde düzenlenmiştir. Programın mezun profili belirlenmiş olup, eğitim-öğretim faaliyetleri bu profil doğrultusunda yürütülmektedir. Program tasarımı ve güncellenmesine ilişkin süreçlerde iç paydaşların görüşleri alınmakta, gerekli durumlarda dış paydaş katkılarından yararlanılmaktadır. Bu kapsamda programın tasarım ve güncellenmesine yönelik uygulamalar tanımlı ve işler durumdadır.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

İşletme Yönetimi programının tasarımı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Program öğrenme çıktıları oluşturulurken iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda çıktılar gözden geçirilerek sadeleştirme ve zenginleştirme çalışmaları yapılmıştır. Program çıktıları, program kurulu değerlendirmelerinin ardından hem akademik hem de sektörel beklentileri yansıtacak şekilde nihai hâline getirilmiştir. Programın açılması ve

onaylanmasına ilişkin süreçler, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmüştür. Program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları ve öğretim planı arasında uyum gözetilmiş; ders bilgi paketleri ve program çıktıları ilgili bilgi sistemleri üzerinden erişilebilir hâle getirilmiştir. Bu kapsamda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlı ve işler durumdadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (B.1.1.1) Program Öğrenme Çıktıları ve AKTS Bilgileri (OBS)
- (B.1.1.2) YÖK Program Açma Kriterleri
- (B.1.1.3) YÖKSİS Program/Bölüm Açma Sistemi
- (B.1.1.4) ISUBÜ Eğitim-Öğretim Mevzuatı (KAYSİS)
- (B.1.1.5) İşletme Yönetimi Programı Ders Bilgi Paketleri

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımı, Yükseköğretim Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde oluşturulmuş olup zorunlu ve seçmeli dersler arasında genel bir denge gözetilmiştir. Öğretim planında alan dersleri, destekleyici temel dersler ve üniversite ortak zorunlu dersler yer almakta; program yapısı ön lisans düzeyinin gerektirdiği mesleki yeterlilikleri kazandırmayı hedeflemektedir. Derslerin dönemlere dağılımı incelendiğinde, öğrencilerin akademik iş yükünün genel olarak dengeli olduğu ve haftalık ders saatlerinin yönetilebilir düzeyde planlandığı görülmektedir. Seçmeli ders havuzu, öğrencilerin ilgi alanlarına göre farklı yönelimler geliştirebilmesine imkân tanımaktadır. Bu yönüyle programın ders yapısı, eğitim-öğretim amaçlarıyla uyumludur. Bununla birlikte ders dağılımının öğrenci başarısı, ders tekrarı ve mezuniyet süresi gibi göstergeler üzerinden düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik uygulamaların daha çok genel gözlemler ve mevzuat güncellemeleri çerçevesinde ele alındığı görülmektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (B.1.2.1) İşletme Yönetimi Ders Programı
- (B.1.2.2) Ders Bilgi Paketleri
- (B.1.2.3) İlgili Yönetmelik ve Yönergeler
- (B.1.2.4) Program Web Sayfası

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Programda ders kazanımları açık biçimde tanımlanmış ve program çıktılarıyla eşleştirilmiştir. Ders–program çıktı ilişkisi, ders bilgi paketleri aracılığıyla sistematik olarak yapılandırılmış ve tüm paydaşların erişimine sunulmuştur.

Ders kazanımları; öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme yaklaşımları ve AKTS iş yükü ile tutarlı olacak şekilde kurgulanmıştır. Ders bilgi paketlerinin güncellenmesine yönelik planlamaların yapıldığı ve kazanım-çıktı eşleştirmelerinin mevzuata uygun biçimde sürdürüldüğü görülmektedir. Bu yapı, program çıktılarının dersler aracılığıyla kazandırılmasını güvence altına almaktadır. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum, öğrenci başarı verileri ve ölçme-değerlendirme sonuçları dikkate alınarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, program çıktılarının dersler aracılığıyla kazandırılmasına yönelik değerlendirmelere katkı sağlamaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.1.3.1) AKTS – Program ve Ders Bilgi Paketleri

(B.1.3.2) Ders Kazanımları – Program Çıktıları Eşleştirme Tabloları

(B.1.3.3) Güncel Ders Tanımlama Formları

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Programda derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmasına yönelik bir yaklaşım benimsenmiştir. Derslere ait AKTS değerleri ve iş yükü dağılımları bilgi sistemleri üzerinden paylaşılmakta ve öğrenciler için şeffaf biçimde sunulmaktadır. Öğrencilerin dönemlik ders yükleri, başarı durumları ve üst yarıyıldan ders alma koşulları tanımlı kurallara bağlanmış olup uygulamada dikkate alınmaktadır. Bu düzenlemelerin, öğrencilerin ders yükünü yönetilebilir kılmayı ve öğrenme sürecini desteklemeyi amaçladığı görülmektedir. Bu çerçevede öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, programın eğitim-öğretim yapısının işleyen unsurlarından biri olarak uygulanmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.1.4.1) AKTS ve Öğrenci İş Yükü Bilgileri (OBS)

(B.1.4.2) İşletme Yönetimi Ders Programı

(B.1.4.3) ISUBÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programda eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin temel göstergelerin (dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları ve geri bildirimler) izlendiği görülmektedir. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi sınavlar ve anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu çerçevede programın izlenmesine yönelik tanımlı uygulamalar bulunmaktadır ve süreçler birim genelinde işler durumdadır. İzleme sonuçlarının program güncellemelerine nasıl yansıtıldığına ilişkin

örneklerin daha görünür hale getirilmesi, sürecin etkililiğini artırabilir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.1.5.1) Öğrenci Anketleri

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Programda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı benimsenmiş, öğretim, ölçme ve değerlendirme süreçleri bu doğrultuda yapılandırılmıştır. Derslerin yürütülmesinde farklı öğretim yöntemlerinden yararlanılmakta, öğrencilerin derse aktif katılımı desteklenmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmiş, değerlendirme ölçütleri önceden tanımlanarak öğrencilere ilan edilmiştir. Öğrenci kabulü, diploma, derece ve yeterliliklerin tanınmasına ilişkin kriterler açık olup ilgili mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır. Programın yürütülmesine ilişkin bu uygulamalar genel olarak işler durumdadır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Programda öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenmeyi destekleyecek biçimde tasarlandığı görülmektedir. Derslerde uygulamaya dayalı, vaka temelli ve süreç odaklı yaklaşımlara yer verilmektedir. Öğretim elemanları, derslerin niteliğine uygun yöntem ve teknikleri belirleyerek ders bilgi paketlerinde açık biçimde tanımlamaktadır. Bu yöntemler OBS ve AKTS bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilere ilan edilmektedir. Öğretim yöntemlerinin belirlenmesi ve uygulanması süreci genel olarak tanımlı ve işler durumdadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.2.1.1) AKTS Bilgi Paketi

(B.2.1.2) Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Programda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürürlükteki sınav yönetmeliği çerçevesinde planlandığı ve ders kazanımlarıyla uyumlu biçimde uygulandığı görülmektedir. Öğrenci başarısı; ara sınav, final, ödev ve sunum gibi farklı araçlar kullanılarak değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri derslerin niteliğine göre öğretim elemanları tarafından belirlenmekte ve sonuçlar OBS sistemi üzerinden kayıt altına alınarak izlenmektedir. Bu yapı, ölçme ve değerlendirme sürecinin şeffaf ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.2.2.1) Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

(B.2.2.2) Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)

(B.2.2.3) İşletme Yönetimi Programı Sınav Programı

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Programda öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralların açık biçimde tanımlandığı ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir. Öğrenci kabul süreçleri, önceki öğrenmenin tanınması ve muafiyet işlemleri tanımlı kurullar aracılığıyla yürütülmekte ve uygulamalar şeffaf şekilde gerçekleştirilmektedir. Diploma, transkript ve öğrenci belgesi gibi akademik belgelere ilişkin talepler düzenli biçimde takip edilmektedir. Bu yapı, öğrenci kabulü ve tanıma süreçlerinin tutarlı ve izlenebilir biçimde yürütülmesini desteklemektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.2.3.1) 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu

(B.2.3.2) Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

(B.2.3.3) Muafiyet ve Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Mevzuat

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Bu ölçüt, program/birim düzeyinde yürütülen bir faaliyet alanı kapsamında yer almamaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli fiziksel altyapı, insan kaynağı ve temel öğrenme kaynaklarına sahip olduğu görülmektedir. Derslikler, bilişim altyapısı ve ortak kullanım alanları program ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Öğrenme olanaklarının öğrenciler için erişilebilir olduğu, akademik ve idari destek hizmetlerinin ise birim ve üniversite düzeyinde yürütüldüğü anlaşılmaktadır. İhtiyaçların karşılanmasında müdürlük ve rektörlük birimleriyle koordinasyon sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Programda eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli sınıf, laboratuvar ve ortak kullanım alanlarının mevcut olduğu görülmektedir. Fiziksel altyapı ile bilişim ve teknolojik olanaklar birim faaliyet raporlarında

tanımlanmış olup program ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Öğrencilerin üniversite kütüphanesinin basılı ve çevrimiçi kaynaklarına erişim imkânına sahip olması, öğrenme ortamlarını destekleyici niteliktedir. Mevcut öğrenme ortam ve kaynaklarının genel olarak erişilebilir ve kullanılabilir olduğu anlaşılmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.1.1) Birim Faaliyet Raporu

(B.3.1.2) Şarkıkaraağaç Meslek Yüksekokulu Web Sayfası

(B.3.1.3) ISUBÜ Kütüphane Bilgi Sistemi

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Programda kayıtlı her öğrenciye akademik danışman atanması yoluyla öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi ve yönlendirilmesi sağlanmaktadır. Danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerin akademik sorunları, ders süreçleri ve kariyer planlamalarına destek verildiği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin kütüphane, çevrimiçi veri tabanları ve bilişim altyapılarına erişimi, akademik destek hizmetlerini tamamlayıcı niteliktedir. Mevcut destek hizmetlerinin öğrencilerin öğrenme sürecini destekleyecek şekilde yürütüldüğü görülmektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.2.1) Kariyer Merkezi Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri

(B.3.2.2) ISUBÜ Kütüphane Hizmetleri

(B.3.2.3) Kampüs Dışı Kütüphane Erişimi (Proxy)

(B.3.2.4) Eduroam Kablosuz İnternet Hizmeti

(B.3.2.5) Lisanslı Yazılım ve Bilişim Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Programda öğrencilerin eğitim-öğretim sürecini destekleyen tesis ve altyapı olanaklarının mevcut olduğu görülmektedir. Yemekhane, kütüphane, bilişim altyapısı ve uzaktan eğitim olanakları öğrencilerin kullanımına açıktır. Program, kendi yerleşkesindeki imkânların yanı sıra üniversitenin merkez yerleşkesindeki olanaklardan da yararlanabilmektedir. Gerekğinde diğer üniversitelerin altyapılarının kullanılabilmesi, öğrenme ortamlarını destekleyici bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Mevcut tesis ve altyapı olanaklarının erişilebilir olduğu ve genel olarak program ihtiyaçlarını karşıladığı anlaşılmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.3.1) Birim Faaliyet Raporu

(B.3.3.2) SDÜ Spor Tesisleri ve Ortak Kullanım Olanakları

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Programda dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişiminin sağlanmasına yönelik bir farkındalık ve hassasiyet bulunduğu görülmektedir. Bu kapsamda ihtiyaçların karşılanmasına yönelik planlamaların birim ve üniversite yönetimi düzeyinde ele alındığı anlaşılmaktadır. Erişilebilirlik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda gerekli düzenlemelerin yapılmasına yönelik bir yaklaşım mevcuttur. Ancak uygulamaların program düzeyinde sistematik biçimde izlenmesine ve sonuçlarının raporlanmasına ilişkin yapıların henüz sınırlı olduğu değerlendirilmektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Programda öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını destekleyen bir yaklaşımın bulunduğu görülmektedir. Birim tarafından düzenlenen oryantasyon programları ve tanıtım faaliyetleri öğrencilerin kuruma uyumunu desteklemektedir. Sosyal ve kültürel etkinlikler ağırlıklı olarak yüksekokul düzeyinde planlanmakta ve tüm öğrencilerin katılımına açık şekilde yürütülmektedir. Etkinliklerin duyurulması ve paylaşılması web sayfası ve sosyal medya kanalları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Program düzeyinde doğrudan planlanan sportif faaliyetlerin sınırlı olduğu, ancak öğrencilerin birim ve üniversite genelinde sunulan olanaklardan yararlanabildiği anlaşılmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.5.1) Şarkıkaraağaç Meslek Yüksekokulu Web Sayfası

(B.3.5.2) Birim Sosyal Medya ve Duyuru Paylaşımları

B.4. Öğretim Kadrosu

Programda öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesine ilişkin süreçlerin yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir. Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının gözetildiği anlaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik üniversite düzeyinde sunulan olanaklardan yararlanıldığı değerlendirilmektedir. Bu yapı, programın hedeflediği mezun yeterliliklerine ulaşmasını destekleyici niteliktedir.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Programda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin üniversitenin ilgili yönergeleri doğrultusunda yürütüldüğü görülmektedir. Süreç ve kriterlerin tanımlı olduğu, kamuoyuna açık biçimde ilan edildiği ve akademik liyakat ilkesinin gözetildiği anlaşılmaktadır. Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının dikkate alınması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini destekleyici niteliktedir. Mevcut uygulamaların birim genelinde tutarlı şekilde yürütüldüğü değerlendirilmektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(B.4.1.1) ISUBÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi

(B.4.1.2) Personel Daire Başkanlığı Atama ve Görevlendirme Süreçleri

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Programda görev yapan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik planlamaların bulunduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemleri ile uzaktan eğitim süreçlerine uyumlarını artırmaya yönelik eğitimlerin, üniversite bünyesindeki ilgili birimler tarafından planlandığı anlaşılmaktadır. Bu kapsamda özellikle uzaktan eğitim araçlarının kullanımına ilişkin bilgilendirme ve destek faaliyetlerinin yürütülmesi olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Öğretim kadrosunun deneyim süresi, akademik unvanları ve verdikleri derslere ilişkin bilgiler incelendiğinde, programın alan yeterliliklerini karşılayabilecek nitelikte bir insan kaynağına sahip olduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarının son iki yarıyıld

verdikleri dersler ve etkinlik dağılımları, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini destekler niteliktedir. Birim tarafından oluşturulan ve yayımlanan “Hizmet Standartları Tablosu” ile öğretim elemanları ve öğrenciler için süreçlerin belirli bir standart çerçevesinde yürütülmesinin amaçlandığı anlaşılmaktadır. Bu uygulama, akademik ve idari işleyişte öngörülebilirliği ve tutarlılığı artırıcı bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (B.4.2.1) Akademik Personel için Uzaktan Eğitim ve Adobe Connect Bilgilendirmesi
 (B.4.2.2) Hizmet Standartları Tablosu (Birim Web Sayfası)
 (B.4.2.3) Çizelge 8. Öğretim Kadrosunun Analizi
 (B.4.2.4) Çizelge 9. Öğretim Kadrosu Yük Özeti

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Program düzeyinde eğitim faaliyetlerine yönelik özel bir teşvik ve ödüllendirme sisteminin tanımlı olmadığı görülmektedir. Bununla birlikte akademik personelin, ulusal düzeyde yürütülen YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulamasından yararlanabildiği anlaşılmaktadır. Bu durum, birim özelinde yapılandırılmış bir teşvik mekanizması bulunmamasıyla birlikte, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin üniversite ve ulusal sistemler üzerinden desteklendiğini göstermektedir. Uygulama düzeyinde, akademik teşvik listeleri incelendiğinde öğretim elemanlarının ilgili yıllarda Akademik Teşvik Ödeneğinden yararlandığı görülmektedir. Üniversitenin akademik teşvik performansına ilişkin ulusal sıralamalarda üst sıralarda yer alması, teşvik mekanizmasının kurumsal düzeyde etkili biçimde işlediğine işaret etmektedir. Ancak bu teşviklerin doğrudan eğitim faaliyetlerine (öğretim yöntemleri, ders tasarımı, öğrenci başarısı vb.) özgülünmüş bir yapı içinde ele alınmadığı anlaşılmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

- (B.4.3.1) Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Esasları ve SGDB Dokümanları
 (B.4.3.2) ISUBÜ Akademik Teşvik Başarı Haberi ve ÜNİAR Sıralamaları

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bu başlık kapsamında program düzeyinde tanımlı bir yapı ve uygulama bulunmamaktadır. Araştırma faaliyetleri, program özelinde yapılandırılmış bir süreçten ziyade üniversite düzeyindeki genel uygulamalar çerçevesinde

yürütülmektedir.

C.1.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Program düzeyinde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin tanımlı bir yapı ve uygulama bulunmamaktadır.

C.1.2.İç ve Dış Kaynaklar

Program kapsamında araştırma faaliyetlerine yönelik iç ve dış kaynak kullanımına ilişkin tanımlı bir mekanizma bulunmamaktadır.

C.1.3.Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

Program düzeyinde doktora programları ve doktora sonrası imkânlar bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Programda araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler ağırlıklı olarak üniversite düzeyinde yürütülmektedir. Program bünyesinde doktora unvanına sahip öğretim elemanlarının bulunması, araştırma yetkinliğinin bireysel düzeyde desteklendiğini göstermektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı ve üniversitenin sunduğu kütüphane ile değişim programlarından yararlanması mümkündür.

C.2.1.Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Program bünyesinde araştırma faaliyetlerini yürütebilecek akademik yetkinliğe sahip öğretim elemanlarının bulunduğu görülmektedir. Akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmekte; ERASMUS gibi programlar aracılığıyla araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine olanak sağlanmaktadır. Akademik personelin güncel bilimsel kaynaklara erişimi üniversite kütüphanesi ve veri tabanları aracılığıyla sağlanmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(C.2.1.1) Akademik Kadro Bilgileri

(C.2.1.2) Uluslararası İlişkiler / ERASMUS

(C.2.1.3) ISUBÜ Kütüphane ve Veri Tabanları

C.2.2.Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Program düzeyinde ulusal veya uluslararası ortak yürütülen bir program ya da ortak araştırma birimi bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Programda araştırma faaliyetlerinin akademik personelin bireysel çalışmaları üzerinden yürütüldüğü görülmektedir. Akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı ve bilimsel yayın faaliyetleri, programın araştırma performansına katkı sağlamaktadır. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri ise ağırlıklı olarak üniversite düzeyinde yürütülmektedir.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin süreçler program düzeyinde yürütülmemekte olup üniversite düzeyinde merkezi olarak ele alınmaktadır

C.3.2. Öğretim Elemanı / Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinin ağırlıklı olarak akademik teşvik uygulamaları üzerinden yürütüldüğü görülmektedir. Akademik teşvik başvuruları kapsamında birim düzeyinde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla değerlendirmeler yapılmakta, sonuçlar üniversite düzeyindeki ilgili komisyonlara iletilmektedir. Bu süreç, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin belirli ölçütler çerçevesinde izlenmesine imkân sağlamaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(C.3.2.1) Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Esasları

(C.3.2.2) Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Programda toplumsal katkı faaliyetlerinin üniversitenin genel politika ve uygulamaları çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir. Toplumsal katkı süreçleri, ağırlıklı olarak birim ve üniversite düzeyinde planlanan etkinlikler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Programın toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerinde mevcut insan kaynağı ve kurumsal olanaklardan yararlanıldığı anlaşılmaktadır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Programda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik kurumsal bir yaklaşımın bulunduğu görülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri, birim düzeyinde oluşturulan danışma kurulları ve öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülmektedir. İş dünyası ve diğer paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik yapıların tanımlı olduğu ve bu yapıların düzenli olarak işletildiği anlaşılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, üniversitenin genel politikalarıyla uyumlu şekilde sürdürülmektedir.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(D.1.1.1) Sektörel Danışma Kurulu (SEDAK)

(D.1.1.2) Kültür ve Sanat Gençlik Topluluğu

(D.1.1.3) Öğrenci Toplulukları ve Sosyal Faaliyetler

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde ağırlıklı olarak üniversite ve birim düzeyinde sağlanan fiziki ve teknik olanaklardan yararlanıldığı görülmektedir. Programın toplumsal katkıya özgülenmiş bağımsız bir mali kaynağının bulunmadığı, faaliyetlerin mevcut kurumsal imkânlar çerçevesinde sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversite bünyesinde oluşturulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve birimlerde görevlendirilen toplumsal katkı koordinatörleri aracılığıyla, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesine yönelik kurumsal bir yapı oluşturulduğu görülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri etkinlik takip sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta, gerçekleştirilen etkinlikler anketler ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen verilerin PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmesi, toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin program ve üniversite düzeyinde daha sistematik biçimde ele alındığını göstermektedir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçlerin üniversite düzeyinde tanımlandığı ve bu süreçlerin birimlere yansıtılmaya başlandığı görülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinlik bazında kayıt altına alınması, geri bildirimlerin alınması ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınması, izleme ve değerlendirme açısından önemli bir altyapı sunmaktadır.

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(D.2.1.1) Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
(D.2.1.2) Etkinlik

Takip

Sistemi

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, İşletme Yönetimi programının liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarındaki durumu akran değerlendirme süreci kapsamında bütüncül olarak ele alınmıştır. Yapılan incelemelerde, birimin kurumsal misyon ve hedefleriyle uyumlu bir kalite güvencesi anlayışına sahip olduğu, temel süreçlerini planlama ve uygulama boyutlarında büyük ölçüde tanımladığı görülmüştür.

Programda özellikle eğitim-öğretim süreçleri, paydaş katılımı ve yönetsel yapılanma alanlarında tanımlı uygulamaların bulunduğu; üniversite düzeyinde oluşturulan mekanizmaların birim çalışmalarına yansıtılmaya başlandığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin program düzeyinde daha sistematik ve çıktı odaklı hale getirilmesi, kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyini artıracaktır.

Akran değerlendirme süreci, birimin mevcut güçlü yönlerini görünür kılarken, gelişime açık alanların da kurumsal kapasite ve mevcut altyapı dikkate alınarak ele alınabileceğini göstermektedir. Bu çerçevede, kalite güvencesi kültürünün sürdürülebilirliği açısından, elde edilen izleme sonuçlarının program özelinde daha etkin kullanılması ve iyileştirme kararlarıyla ilişkilendirilmesi önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.