

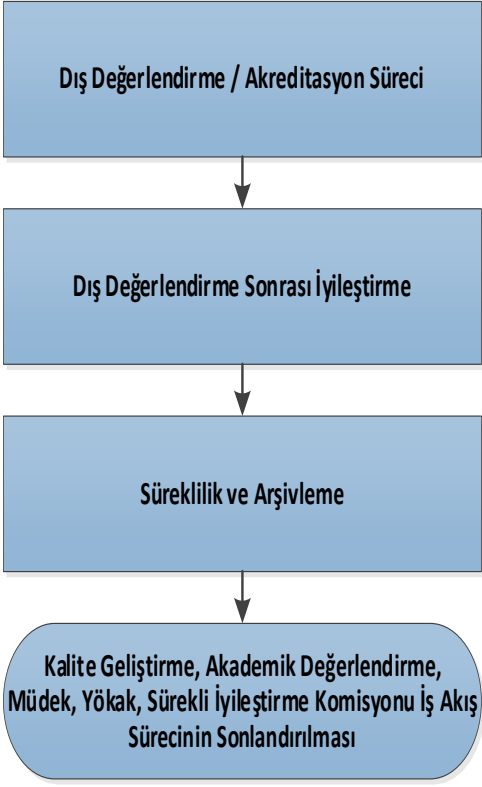
 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI KALİTE GELİŞTİRME, AKADEMİK DEĞERLENDİRME, MÜDEK, YÖKAK, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU İŞ AKIŞ ŞEMASI	Doküman No	ÖİDB-İAŞ-0088
		Yürürlük Tarihi	31.12.2021
		Revizyon Tarihi	30.06.2025
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/1

İŞ AKIŞININ AMACI	ISUBÜ Akademik Birimlerinde kalite süreçlerini planlamak uygulamak ve takip etmek için Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu belirlenir.		
KAPSAMI	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Birimlerinde Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu Oluşturmak.		
GİRDİLER	ISUBÜ KBYS Dokümanları	ÇIKTILAR	ISUBÜ KBYS Dokümanları
KONTROL KRİTERLERİ	ISUBÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi, ÖİDB-FRM-0120-Eğitim-Öğretim Hazırlık Kontrol Formu, ÖİDB-FRM-0119-Eğitim-Öğretim Hazırlık Kontrol Formu, ÖİDB-FRM-0118-Öğrenme Ortamı ve Kaynaklarının Kullanımı Kontrol Formu, ÖİDB-FRM-0099-Eğitim-Öğretim Hazırlık Kontrol Formu ÖİDB-FRM-0098-Eğitim-Öğretim Hazırlık Kontrol Formu, Sürekli İyileştirme ve PÜKO Döngüleri Hazırlama Klavuzu, ÖİDB-FRM-137		
İŞ AKIŞI SORUMLUSU	Birim Sorumlusu /Daire Başkanı		

İş Akış Adımları	Sorumlu	Faaliyet	İlgili Dokümanlar
Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu İş Akış Şeması Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu İlgili Bölüm Başkanlığınca belirlenir. Mevcut Durum Analizi Veri Toplama ve Değerlendirme Yıllık İç Değerlendirme Raporu / Özdeğerlendirme Raporu Hazırlığı İyileştirme Eylem Planlarının Oluşturulması Uygulama ve İzleme	İlgili Akademik Birim Bölüm Başkanlığı Bölüm Kurulu Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu İç Paydaş, Dış Paydaş Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu	Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu ilgili birimin bölüm başkanlığınca Bölüm Kurulu Kararı ile belirlenir. Program çıktıları, ders çıktıları, müfredat ve ölçme-değerlendirme süreçleri incelenir. MÜDEK/YÖKAK kriterlerine uygunluk analizi yapılır. Paydaş anketleri (öğrenci, mezun, işveren) başlatılır. İç kalite güvence sistemi mevcut durumu raporlanır. Öğrenci başarı verilerini, mezun izleme verilerini, ders değerlendirme anketlerini, program paydaş toplantıları geri bildirimlerini, komisyon toplanan verilerini düzenli olarak analiz eder. Birim akademik kalite raporları (özdeğerlendirme) komisyon tarafından yazılır. MÜDEK için Program Değerlendirme Raporu (PDR) hazırlanır. YÖKAK için Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlanır. Eksikler ve güçlü yönler belirlenir. Belirlenen sorunlar için eylem planı hazırlanır. Performans göstergeleri (KPI) ve zaman çizelgesi belirlenir. Birim yönetimi ve kalite koordinatörlüğü ile paylaşılır. Onay sonrası yürürlüğe alınır. Ders planları, program çıktıları ve müfredat güncellemeleri uygulanır. Sürekli iyileştirme faaliyetleri başlatılır. MÜDEK/YÖKAK kriterlerinin karşılanması için gerekli belgeler oluşturulur. Komisyon periyodik olarak izleme toplantıları yapar.	ISUBÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi Program Çıktıları Ders Çıktıları İç Paydaş Anketleri Dış Paydaş Anketleri İstatistikler Ders Değerlendirme Anketleri Paydaş Toplantı Geri Bildirimleri Program Değerlendirme Raporları Birim İç Değerlendirme Raporu SWOT Analizi Performans Göstergeleri Çizelgeleri Ders Planları Program Çıktıları Sürekli İyileştirme Raporları ÖİDB-FRM-137

Hazırlayan Şef	Sistem Onayı Daire Başkanı V.	Yürürlük Onayı Rektör Yardımcısı
Sibel EMEK	Dr. Öğr. Üyesi Cevriye ALTINTAŞ	Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK

	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLERÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI KALİTE GELİŞTİRME, AKADEMİK DEĞERLENDİRME, MÜDEK, YÖKAK, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU İŞ AKIŞ ŞEMASI	Doküman No	OİDB-İAŞ-0088
		Yürürlük Tarihi	31.12.2021
		Revizyon Tarihi	30.06.2025
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/1

 Dış Değerlendirme / Akreditasyon Süreci Dış Değerlendirme Sonrası İyileştirme Süreklilik ve Arşivleme Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu İş Akış Sürecinin Sonlandırılması	Dış Paydaş Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu	MÜDEK değerlendiricilerine gerekli dokümanlar iletilir. YÖKAK değerlendirme takvimi doğrultusunda hazırlık yapılır. Dış değerlendirici ziyaretleri organize edilir. Değerlendirme sonrası verilen geri bildirimler komisyonca incelenir.	İç Değerlendirme Geri Bildirim Raporu Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu
	Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu	MÜDEK ve YÖKAK'ın verdiği güçlü yönler / gelişmesi gereken yönler listelenir. Yeni iyileştirme planları hazırlanır. Uygulama sonuçları bölüm/akademik kurula raporlanır.	Swot Analizi Kurul Raporları
	Kalite Geliştirme, Akademik Değerlendirme, Müdek, Yökak, Sürekli İyileştirme Komisyonu Kalite Koordinatörlüğü	Tüm süreçlere ait belgeler kalite yönetim sisteminde arşivlenir. Bir sonraki dönem kalite döngüsü için süreç yeniden başlatılır (PDCA döngüsü).	ISUBÜ KBYS

Hazırlayan Şef	Sistem Onayı Daire Başkanı V.	Yürürlük Onayı Rektör Yardımcısı
Sibel EMEK	Dr. Öğr. Üyesi Cevriye ALTINTAŞ	Prof. Dr. Ramazan ÖZÇELİK